



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Regolamento Generale sulla Protezione dei dati – GDPR 2016/679)

Ai sensi e nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito “GDPR”), ti informiamo che i dati personali da te forniti ed acquisiti contestualmente alla registrazione ai servizi da te scelti, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici direttamente da VOLA SPA e/o tramite terzi, per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento ed alla durata del trattamento:

	Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata del trattamento
1	Finalità strettamente connesse e necessarie alla registrazione al sito www.vola.it , alla fruizione dei relativi servizi, alla esecuzione del contratto e alla gestione dell'ordine d'acquisto dei prodotti che rientrano nell' offerta.	Dati anagrafici e di contatto. (Nome, Cognome, Ragione Sociale, CF, P.IVA, Nazione, Indirizzo, Telefono, cellulare ed e-mail).	Contratto di cui l'interessato è parte.	10 anni dal momento della cessazione del rapporto contrattuale).
2	Finalità connesse all'adempimento di obblighi fiscali e contabili.	Dati anagrafici e di contatto. (Nome, Cognome, Ragione Sociale, CF, P.IVA, Nazione, Indirizzo, Telefono, cellulare ed e-mail) e dati di pagamento.	Norma Stato membro (Normative di carattere fiscale e contabile)	10 anni dal momento della cessazione del rapporto contrattuale).
3	Adempimento obblighi di legge sulla conservazione del traffico telefonico e telematico.	Dati di traffico telefonico e telematico.	Norma Stato membro (Legge 20 novembre 2017, n. 167).	Termini minimi di conservazione imposti dalle normative antiterrorismo e prevenzione reati (attualmente 72 mesi, salvo successive variazioni dei termini).
4	Finalità commerciale mediante invio di aggiornamenti su iniziative ed offerte volte a premiare e informare i Clienti. Tale attività sarà eseguita tramite l'invio di email (newsletter) all'indirizzo email fornito in sede di registrazione.	Dati anagrafici e di contatto. (Nome, Cognome, Ragione Sociale, CF, P.IVA, Nazione, Indirizzo, Telefono, cellulare ed e-mail).	Consenso – GDPR 2016/679	10 anni dal momento della cessazione del rapporto contrattuale.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1, 2 e 3 non è facoltativo ma necessario per dare esecuzione al contratto. Senza tali dati non sarà possibile fornirti i servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di fruire dei servizi offerti; mentre il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 4 sono facoltativi e potranno essere utilizzati previo tuo consenso scritto, in caso di mancato consenso potrai comunque fruire dei servizi Vola, ma i tuoi dati non potranno essere trattati per la finalità descritta in tale punto.

Il Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali è VOLA SPA, responsabile nei tuoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrai contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:



Titolare del Trattamento: VOLA SPA
 Sede: VIA LIBECCIO, 48/F - 55049 VIAREGGIO - LU, IT

Contatti e recapiti:
 Telefono 058443671
 Fax 0584436700
 E-mail gdpr@vola.it
 PEC posta@pec.vola.it

Potrai inoltre rivolgerti al Responsabile della Protezione dei Dati per avere informazioni e inoltrare richieste circa i tuoi dati o per segnalare disservizi o qualsiasi problema eventualmente riscontrato. VOLA SPA ha nominato Responsabile della Protezione dei Dati CONSILIA SRL, che potrai contattare ai seguenti recapiti:

Responsabile della Protezione dei Dati: CONSILIA SRL, (referente Dott.ssa Turri Michela)
 Sede: VIA FONTANTA, 22 - 20122 MILANO MI, IT
 Contatti e recapiti:
 Telefono 0583578787
 Mail: dpo@consilia.srl
 PEC: dpo.consilia.srl@pec.it

I dati saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

I tuoi dati potranno essere comunicati in Italia o nel territorio UE, oltre al personale incaricato del trattamento, anche ai seguenti soggetti:

1. soggetti privati e pubblici per l'espletamento di pratiche amministrative e di legge nel rispetto delle prescrizioni del Reg. UE n.679/2016;
2. consulenti e società che assistono l'azienda dal punto di vista informatico e infrastrutturale;
3. fornitori e operatori nell'ambito delle telecomunicazioni;
4. professionisti, consorzi di servizi e consulenti che assistono l'azienda dal punto di vista fiscale, commerciale e legale;
5. società controllate, partecipate o collegate;
6. istituti di credito;
7. società di recupero crediti;
8. Uffici giudiziari, forze di polizia e forze armate.

I dati non saranno oggetto di altre modalità di diffusione.

- Ti informiamo che hai diritto di chiedere al Titolare VOLA SPA l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opposti al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità ai sensi dell'art. 13 lett.b) GDPR visitando il nostro sito o scrivendoci all'indirizzo gdpr@vola.it;

- Ti informiamo che hai diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo nel caso in cui ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali non sia conforme alla normativa in materia di privacy ai sensi dell'art.13 lett. d) GDPR;

- Se hai fornito il consenso per una o più specifiche finalità, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.