



## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Regolamento Generale sulla Protezione dei dati – GDPR 2016/679)

### 1. Titolare del Trattamento dei Dati

Il Titolare del Trattamento dei Suoi Dati Personali è VOLA SPA, responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto uso dei Suoi Dati Personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Titolare del Trattamento: VOLA SPA  
Sede: VIA LIBECCIO, 48/F - 55049 VIAREGGIO - LU, IT

Contatti e recapiti:  
Telefono 058443671  
Fax 0584436700  
E-mail [gdpr@vola.it](mailto:gdpr@vola.it)  
PEC [posta@pec.vola.it](mailto:posta@pec.vola.it)

Potrai inoltre rivolgerti al Responsabile della Protezione dei Dati per avere informazioni e inoltrare richieste circa i tuoi dati o per segnalare disservizi o qualsiasi problema eventualmente riscontrato.

VOLA SPA ha nominato Responsabile della Protezione dei Dati AKSILIA S.R.L., con sede legale in Via Fontana 22, Milano, P.IVA e C.F. 02249540465 che potrai contattare ai seguenti recapiti:

Telefono: 0583 578787  
E-mail: [dpo@consilia.srl](mailto:dpo@consilia.srl)  
PEC: [dpo.consilia.srl@pec.it](mailto:dpo.consilia.srl@pec.it)

Nella persona del referente individuato Dott.ssa Turri Michela, CF TRRMHL73A51E715K raggiungibile ai contatti sopra indicati ed al seguente numero di cellulare: 347 3674033.

### 2. Tipologie di dati raccolti, finalità e base giuridica.

I Dati Personali trattati sono raccolti in quanto forniti direttamente dall'Utente/Interessato o raccolti automaticamente attraverso il sito.

#### Dati forniti direttamente dall'Utente/Interessato:

I dati forniti direttamente dall'Utente/Interessato sono tutti i Dati Personali inseriti dallo stesso all'interno del sito o che comunque siano forniti al Titolare del Trattamento con qualsiasi modalità. Tali dati saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche con l'ausilio di strumenti elettronici direttamente e/o tramite terzi, per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

	FINALITÀ	DATI TRATTATI	BASE GIURIDICA
<b>A</b>	Finalità strettamente connesse e necessarie alla registrazione al sito <a href="http://www.vola.it">www.vola.it</a> , alla fruizione dei relativi servizi, alla esecuzione del contratto e alla gestione dell'ordine d'acquisto dei prodotti che rientrano nell'offerta.	➤ Dati anagrafici e di contatto. (Nome, Cognome, Ragione Sociale, CF, P.IVA, Nazione, Indirizzo, Telefono, cellulare ed e-mail) e dati di pagamento	Contratto di cui l'Utente/Interessato è parte
<b>B</b>	Finalità connesse all'adempimento di obblighi fiscali, contabili ed altri obblighi di legge	➤ Dati anagrafici e di contatto. (Nome, Cognome, Ragione Sociale, CF, P.IVA, Nazione, Indirizzo, Telefono, cellulare ed e-mail) e dati di pagamento	Norma Stato membro (Normative di carattere fiscale e contabile)

<b>C</b>	Adempimento obblighi di legge sulla conservazione del traffico telefonico e telematico.	➤ Dati di traffico telefonico e telematico	Norma Stato membro (Legge 20 novembre 2017, n. 167).
<b>D</b>	Esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio	➤ Dati anagrafici comuni (ad es. Nome, Cognome, Email, Telefono, Azienda)	Legittimo interesse
<b>E</b>	Finalità commerciale mediante invio di aggiornamenti su iniziative ed offerte volte a premiare e informare i Clienti. Tale attività sarà eseguita tramite l'invio di email (newsletter) all'indirizzo email fornito in sede di registrazione.	➤ Dati anagrafici comuni (ad es. Nome, Cognome, Email, Telefono, Azienda)	Consenso

L'Utente/Interessato si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

#### **Dati raccolti automaticamente attraverso il sito:**

I dati raccolti automaticamente sono le informazioni raccolte in automatico attraverso il sito WWW.VOLA.IT (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui ad esempio: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente/Interessato che si connette con questo sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.), il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente/Interessato. Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate della cookie policy di questo sito.

I dati raccolti automaticamente sono trattati esclusivamente per le finalità per le quali sono raccolti, come di seguito descritte.

Il Titolare tratta i dati forniti dagli interessati per consentire il funzionamento del sito, per consentire la visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, per finalità di statistica, ottimizzazione e distribuzione del traffico e marketing oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella [Cookie Policy](#).

### **3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a, b, c e d è facoltativo ma necessario per poter dare esecuzione al contratto o per l'adozione di misure precontrattuali.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto e è facoltativo e i Suoi dati potranno essere utilizzati solo previo Suo consenso, in caso di mancato consenso i Suoi dati non potranno essere trattati per la finalità descritte in tali punti.

Se non diversamente specificato, tutti i dati richiesti per la navigazione sul sito sono obbligatori, se l'Utente/Interessato rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni dati come facoltativi, gli Utenti/Interessati sono liberi di astenersi dal comunicare tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Al momento dell'accesso a



qualunque pagina del Sito, è presente un Banner attraverso il quale l'Utente/Interessato potrà dare il proprio consenso all'uso dei cookie.

Gli Utenti/Interessati che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

#### **4. Modalità di trattamento**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

#### **5. Destinatari**

I Suoi dati potranno essere comunicati, oltre al personale incaricato del trattamento, anche ai seguenti soggetti nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare:

1. soggetti privati e pubblici per l'espletamento di pratiche amministrative e di legge nel rispetto delle prescrizioni del Reg. UE n.679/2016;
2. consulenti e società che assistono l'azienda dal punto di vista informatico e infrastrutturale;
3. fornitori e operatori nell'ambito delle telecomunicazioni;
4. professionisti, consorzi di servizi e consulenti che assistono l'azienda dal punto di vista fiscale, commerciale e legale;
5. società controllate, partecipate o collegate;
6. istituti di credito;
7. società di recupero crediti;
8. Uffici giudiziari, forze di polizia e forze armate.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

I dati non saranno oggetto di altre modalità di diffusione.

#### **6. Luogo del trattamento**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatti il Titolare.

I dati forniti direttamente dall'Utente/interessato e raccolti automaticamente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente/Interessato si trova anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso VOLA SPA assicura che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte di questi soggetti a cui vengono trasferiti i dati avviene nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016, il tutto sempre in conformità dei principi indicati all'art. 45 del GDPR 2016/679 relativamente alla sussistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, o in assenza di tali decisioni in ottemperanza all'art. 46 relativo al trasferimento in presenza di garanzie adeguate o in ottemperanza all'art 49 comma 1 lett b) – trasferimento necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra Lei e il Titolare o per l'esecuzione di misure precontrattuali.

## 7. Periodo di conservazione

### Dati forniti direttamente dall'Utente/Interessato

I Dati Personali forniti direttamente dall'Utente/Interessato raccolti con la finalità di cui ai punti A e B saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre 10 anni dal momento della cessazione del rapporto contrattuale.

I Dati Personali forniti direttamente dall'Utente/Interessato raccolti con la finalità di cui al punto C saranno conservati per il termine minimo di conservazione imposto dalle normative antiterrorismo e prevenzione reati (attualmente 72 mesi, salvo successive variazioni dei termini).

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. In caso di pendenza di giudizio i dati saranno trattati ulteriormente fino alla loro risoluzione. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

I Dati Personali raccolti con finalità commerciale per invio newsletter ai fini di aggiornare l'Utente/Interessato su iniziative ed offerte volte a premiare lo stesso, saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre 2 anni dalla loro raccolta.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

### Dati raccolti automaticamente attraverso il sito

I dati raccolti automaticamente saranno trattenuti per il periodo meglio specificato nella [Cookie Policy](#).

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## 8. Diritti dell'Utente/Interessato

Ai sensi dell'art. 13 GDPR ciascun Utente/Interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.

Ai sensi dell'art. 13 GDPR ciascun Utente/Interessato ha, oltre al diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al Responsabile del trattamento, contattandolo ai recapiti indicati al punto 1 o visitando la propria area personale del sito.

Rif. Normativo GDPR	Diritti dell'interessato
<b>Art. 15 - Diritto di accesso</b>	Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.
<b>Art. 16 - Diritto di rettifica</b>	Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, hai il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
<b>Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)</b>	Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

<p><b>Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento</b></p>	<p>Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <p>a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;</p> <p>b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;</p> <p>c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</p> <p>d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.</p>
<p><b>Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati</b></p>	<p>Hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano forniti a un Titolare del trattamento e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li hai forniti.</p> <p>Nell'esercitare i tuoi diritti relativamente alla portabilità dei dati, hai il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.</p>
<p><b>Art. 21 - Diritto di opposizione</b></p>	<p>Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.</p> <p>Se hai fornito il consenso per una o più specifiche finalità, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.</p>
<p><b>Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione</b></p>	<p>Hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona.</p>